

Termos e Condições de Venda

PEDIDOS

O pedido para os Produtos que o Cliente requer da Ecolab em qualquer altura será feito por e-mail (doravante, a "encomenda"), que deverá detalhar:

- (I) os Produtos e as Unidades,
- (II) o local de entrega da encomenda,
- (III) o prazo máximo de entrega da encomenda, que a partir da confirmação da encomenda será de 3 dias úteis,
- (IV) o preço da encomenda, em conformidade com as disposições da presente proposta comercial
- (V) as outras condições e características particulares, se existirem.

A encomenda será entendida como aceite pela Ecolab se não declarar o contrário no prazo de 1 (um) dia a partir da data de receção do e-mail. Em caso de aceitação, Ecolab deve indicar o prazo aproximado de entrega da encomenda ao Cliente. A este respeito, a Ecolab informará o Cliente, logo que possível, da data exata de entrega da encomenda. As partes podem acordar em qualquer outro meio de prova de receção da encomenda, compor exemplo uma confirmação de encomenda por e-mail.

Após o Cliente ter efetuado a encomenda, o Cliente não poderá cancelar a encomenda em nenhuma circunstância, a menos que as partes acordem expressamente por escrito o contrário, com os convénios e condições que considerem apropriados. Em qualquer caso, a Ecolab terá o direito de exigir, no mínimo, todas as despesas e custos incorridos, desde que o cancelamento da encomenda não permita que a Ecolab os amortize.

No caso do Cliente não concordar com a data de entrega da encomenda, se esta exceder o prazo máximo estipulado no pedido de encomenda, o Cliente pode cancelar a encomenda no prazo de dois (2) dias a partir da data em que a Ecolab informar o Cliente da data de entrega final.

A Ecolab não poderá fornecer produtos da sua lista atual ou futura que não estejam incluídos em nenhuma das listas de produtos aprovadas pelo cliente. Para este efeito, qualquer pedido da unidade deve ser feito através do Departamento de Compras do cliente e deve ser autorizado antes do seu fornecimento, tendo aceiteado por escrito o preço do produto fornecido pela Ecolab.

Para cada unidade, o Cliente concorda em reduzir ao máximo a frequência das encomendas, a fim de reduzir as emissões desnecessárias e contribuir para a missão de sustentabilidade e proteção ambiental da Ecolab.

O atendimento ao cliente fará a encomenda de acordo com a frequência acordada via e-mail ou EDI, se solicitado pelo Cliente: atendimento.cliente.pt@ecolab.com

As encomendas devem ser entregues pelo menos 95% completas, tanto em termos dos produtos encomendados como das quantidades encomendadas, exceto em situações de força maior que possam ter um impacto na disponibilidade de qualquer produto. O prazo de entrega das encomendas, contado a partir do dia seguinte ao da receção e entrega do mesmo na Ecolab, será de um máximo de 3 dias úteis.

A Ecolab poderá interromper o fornecimento, sem incorrer em qualquer responsabilidade, em caso de não pagamento ou atrasos repetidos da dívida para além da data de vencimento acordada. Neste caso, o estabelecimento ou centro de consumo do cliente será obrigado a pagar à Ecolab o montante total da dívida vencida antes de restabelecer o fornecimento.

ENTREGA E RECEÇÃO DE ENCOMENDAS

O local de entrega das encomendas, salvo acordo expresso em contrário de ambas as partes e por escrito na encomenda correspondente, deve ser nos Estabelecimentos Participantes dentro do horário de trabalho da Ecolab, que é de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h.

A Ecolab informará o Cliente ou as suas empresas associadas, logo que possível, sobre a data de entrega aproximada e, em qualquer caso, a data máxima de entrega da encomenda.

O Cliente ou a empresa associada correspondente será obrigado a carimbar as notas de entrega das encomendas, indicando a data de receção, nome e número do Documento Nacional de Identidade (ou qualquer outro documento de identificação, como NIF ou Passaporte) do destinatário, bem como quaisquer outros documentos que o transportador possa exigir.

No momento da entrega, o destinatário deve indicar a falta de embalagens que compõem a encomenda, ou danos visíveis nas embalagens, fazendo a reclamação necessária na nota de entrega correspondente e notificando a Ecolab. Caso contrário, entender-se-á que o Cliente ou a empresa associada deu a sua conformidade em relação à quantidade e estado dos produtos recebidos, bem como os termos e condições de entrega dos mesmos.

DOCUMENTAÇÃO

A Ecolab fornecerá ao cliente que utilize os nossos produtos a seguinte documentação:

- Protocolo de encomenda
- Gamas de produtos
- Metodologia de utilizações:
- Planos de higiene para cada uma das áreas.
- Fichas Técnicas.
- Fichas de Dados de Segurança.

Toda a documentação técnica, know-how, informação comercial e amostras fornecidas serão utilizadas com o único objetivo de facilitar o desenvolvimento do objeto que implica. As partes devem conservar, armazenar, preservar e tratar tais dados o mais confidencialmente possível e mantê-los sob o seu controlo durante todo o período de vigência do presente Acordo e após o seu termo.

MOP (Minimum Ordering Policy – Política de Encomendas Mínimas)

O objetivo da Política de Encomendas Mínimas é otimizar a logística e as operações da Ecolab e dos seus fornecedores, trabalhando em conjunto com os nossos clientes para otimizar a frequência das entregas, a fim de contribuir para a redução de emissões desnecessárias e apoiar a missão de sustentabilidade da Ecolab.

Uma maior frequência de encomendas representa custos de transporte mais elevados, maior risco de segurança, maior transporte rodoviário e emissões, e custos administrativos mais elevados para ambas as partes.

O valor mínimo de uma encomenda para entrega sem custos adicionais será de 300€ (trezentos euros). Uma encomenda com um valor inferior a 300€ terá uma taxa de transporte de 33€ (trinta e três euros) (de acordo com os preços em vigor). Este montante será modificável pela Ecolab em qualquer altura, de acordo com a política empresarial MOP aplicável.

Quando o cliente solicita várias encomendas para serem entregues simultaneamente no mesmo endereço, a entrega será isenta de MOP desde que o total das encomendas exceda os 300€.

DEVOLUÇÕES

Para processar qualquer pedido de devolução de produtos entregues à Ecolab, deverá consultar os pressupostos permitidos na Política de Devolução da Ecolab em vigor em qualquer altura:

<https://es-es.ecolab.com/pages/customer-returns-policy>

No momento da rescisão deste contrato, o cliente assumirá os stocks de produto existentes e faturados, sem que a Ecolab se comprometa a aceitar a sua devolução ou a efetuar qualquer recolha.

FREQUÊNCIA DAS ENCOMENDAS

A frequência de encomenda de cada estabelecimento será mensal, exceto para exceções acordadas em cada caso entre a Ecolab e o cliente.

TRANSFERÊNCIA DE TÍTULO DE PROPRIEDADE PARA OS PRODUTOS

A titularidade dos Produtos só será transferida para o Cliente após a ocorrência de um dos seguintes eventos:

- O Cliente pagou à Ecolab todos os montantes devidos e a pagar ao abrigo da encomenda aplicável e todos os outros contratos entre o Cliente e a Ecolab, exceto as encomendas em curso;
- Quando a Ecolab notifica o Cliente por escrito que o título dos Produtos na encomenda ou uma parte dela passou para o Cliente.

Até a titularidade dos Produtos passar para o Cliente ou para a sua empresa afiliada, o Cliente ou a sua empresa afiliada ficará com os Produtos como fiança da Ecolab, armazenará os Produtos separadamente de outros bens e assegurará que sejam claramente identificáveis como pertencentes à Ecolab.

O Cliente ou a sua empresa afiliada manterá os Produtos adequadamente protegidos e segurados pelo preço total dos Produtos contra "todos os riscos" para satisfação razoável da Ecolab, e a pedido da Ecolab, o Cliente fornecerá à Ecolab a apólice de seguro.

Nada no presente Acordo alterará a obrigação do Cliente ou da sua empresa afiliada de pagar pelos Produtos. A Ecolab pode exigir o preço dos Produtos mesmo que a propriedade dos Produtos não tenha sido transferida para o Cliente ou para a sua empresa afiliada.

CUSTOS

Quaisquer custos decorrentes do fornecimento e/ou entrega dos Produtos no local acordado pelas partes, bem como os decorrentes de qualquer devolução de Produtos defeituosos (incluindo, mas não limitados a, custos de transporte, impostos, etc.), independentemente da parte que assume tal responsabilidade, serão suportados e pagos pela Ecolab, a menos que as partes acordem expressamente em contrário, antecipadamente e por escrito, de acordo com a política de devolução.

A partir do momento em que os Produtos são disponibilizados pela Ecolab no local e na data acordados, quaisquer custos associados à custódia e conservação dos Produtos, bem como o risco da sua perda por qualquer motivo, incluindo roubo, perda ou eliminação, serão inteiramente suportados pelo Cliente e/ou pela empresa parceira correspondente. Esta disposição aplica-se igualmente ao fornecimento parcial dos Produtos.

Consequentemente, a Ecolab não será responsável por qualquer dano, deterioração, perda ou defeito dos Produtos após os Produtos terem sido disponibilizados no local e na data acordados, independentemente de o Cliente e/ou empresa parceira os receber ou não.

RESPONSABILIDADE

A Ecolab indemnizará e isentará o Cliente de toda e qualquer responsabilidade, incluindo honorários de advogados e custos judiciais, relacionados com danos pessoais, danos materiais ou morte, na medida em que tais danos pessoais, danos materiais ou morte sejam total e diretamente imputáveis à Ecolab.

O Cliente notificará imediatamente a Ecolab por escrito de quaisquer reclamações para as quais o Cliente pretenda obter a recuperação da Ecolab ao abrigo do Contrato. O cliente não pode resolver, defender ou litigar tal reclamação sem o consentimento prévio por escrito da Ecolab.

Ecolab não será responsável por qualquer acordo ou reclamação contra o Cliente ou por quaisquer custos ou despesas incorridas pelo Cliente sem o consentimento prévio por escrito da Ecolab. O incumprimento do presente parágrafo por parte do cliente constitui uma violação material do Acordo, e a Ecolab será exonerada das suas obrigações ao abrigo desta cláusula no que respeita ao crédito em questão.

Em qualquer caso, qualquer responsabilidade da Ecolab é limitada a um montante igual ao montante da encomenda que causa os danos ou, excecionalmente, a um montante máximo igual ao montante anual total do Acordo, à discrição da Ecolab.

O Cliente e/ou as suas empresas associadas serão responsáveis por todos os danos ou prejuízos causados por causas imputáveis a eles ou aos seus subcontratantes, direta ou

indiretamente, no todo ou em parte, ou pela violação das obrigações previstas no presente acordo, de modo que são obrigados a responder em todos os casos não cobertos pelo seguro de responsabilidade civil.

O Cliente será solidariamente responsável por todos os danos, perdas ou prejuízos atribuíveis às suas empresas associadas ou aos seus subcontratantes, direta ou indiretamente, no todo ou em parte.

Neste sentido, o Cliente e as suas empresas associadas exoneram expressamente a Ecolab de qualquer responsabilidade direta, indireta, solidária e subsidiária por danos e prejuízos causados ou imputáveis ao Cliente ou às suas empresas associadas ou subcontratadas, em virtude do presente Contrato, bem como por quaisquer reclamações de terceiros que possam surgir da execução do mesmo, independentemente da sua inclusão ou não no seguro de responsabilidade civil contratado.

Qualquer menção de obrigações ou responsabilidade para o Cliente ao longo do presente Contrato e seus anexos, pode chegar tanto ao Cliente como às suas empresas associadas. O Cliente compromete-se a transmitir às suas empresas associadas as obrigações que lhes são impostas pelo presente Contrato. O não cumprimento desta obrigação não isenta o Cliente ou as suas empresas associadas do cumprimento exato e fiel das obrigações decorrentes do Contrato.

INVESTIMENTOS

O Cliente e as suas empresas associadas reconhecem que possuem instalações e capacidade suficientes para cumprir o objeto do Contrato e, portanto, não devem fazer qualquer investimento para cumprir os termos do presente Contrato